



**PDV SYSTEME**  
*stressfreie IT*

“  
**Rundum  
sorglos Services**”

PDV SERVICES



## PDV Services

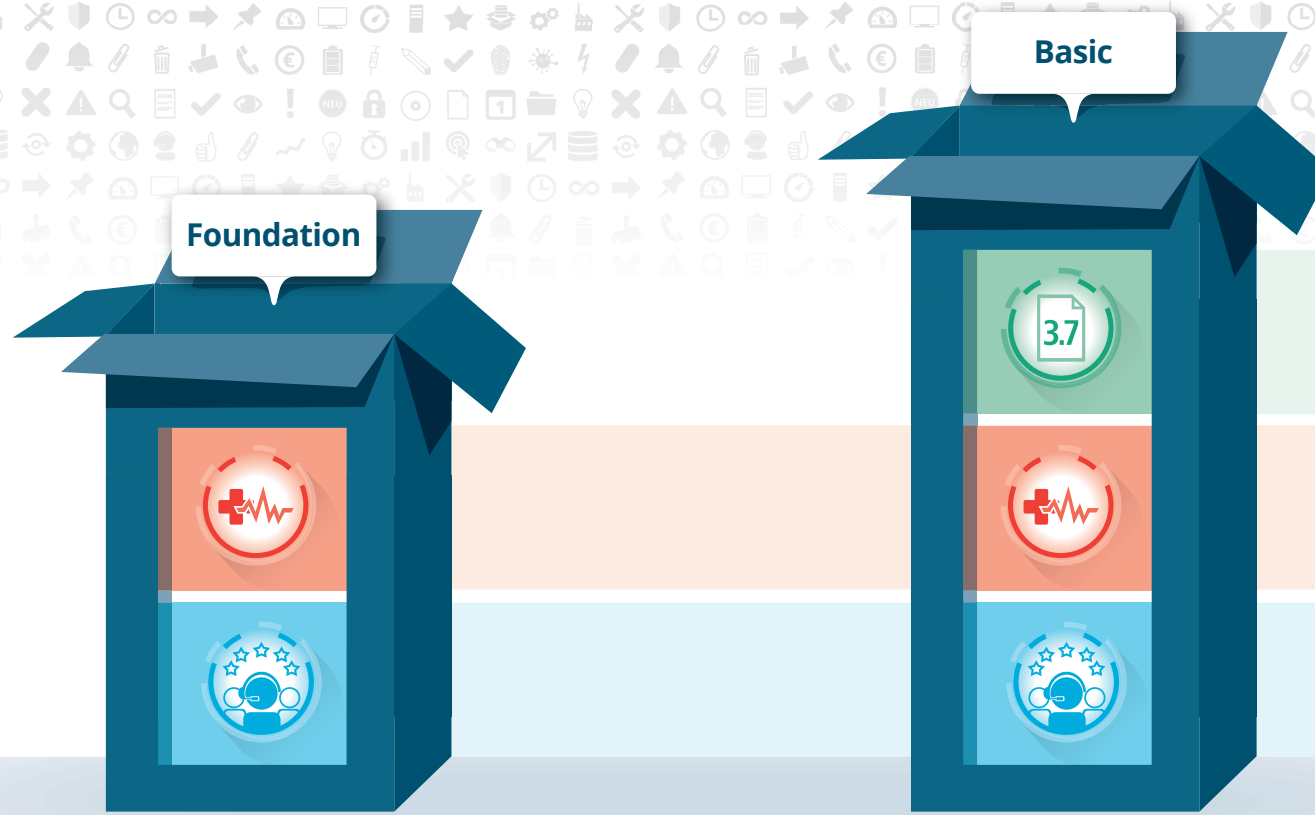
Grundlage für Ihre Produktionsprozesse und Ihren Geschäftserfolg ist die verlässliche und sichere Nutzbarkeit von IT-Infrastruktur. In den Produktionszeiten muss die Funktionalität Ihrer IT gewährleistet sein und im Fehlerfall soll die Fehlerbeseitigung innerhalb definierter Zeiten beginnen. Ebenso wichtig ist das dauerhafte Aufrechterhalten eines hohen IT- Sicherheitsniveaus.

Gleichzeitig möchten Sie, dass Ihre Organisation die Möglichkeiten der Digitalisierung nutzt, Innovationen umsetzt und Sie Zeit haben, sich auf Ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren.

Durch unsere Servicepakete erreichen Sie, passend zu Ihren Ansprüchen, einen stressfreien Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur. Sie bekommen den Kopf frei von operativen Aufgaben, haben mehr Zeit für wichtige Themen und können damit Ihre Organisation oder Ihr Unternehmen voranbringen.

Dabei profitieren Sie vom umfangreichen Erfahrungsschatz unserer qualifizierten und zertifizierten IT-Infrastrukturspezialisten, bei unabhängig zertifizierter Sicherheit und Qualität.

# „2 Pakete für eine stressfreie IT-Infrastruktur“



Ihr Ansprechpartner  
PDV Analytics & Instant Services

Jan Böckmann  
Service Sales Specialist

+49 (0) 5321 3703 - 711  
jan.boeckmann@pdv-systeme.de



## Ihr Vorteil/Nutzen

Fehlerquellen (Bugs) in Software und Firmware beseitigen, neue Funktionen nutzen, Herstellerunterstützung sicherstellen, Audits vorbereiten.

Systemfehler erkennen, Verfügbarkeit erhöhen. Auslastung kennen, Ressourcen sicherstellen, Fehler analysieren und schnell beheben. Betriebsfähigkeit wiederherstellen.

## Unsere Leistung

### PDV Professional Support

Beschleunigte Fehlerbehebung (Remote und On-Site) durch garantierte Service- und Reaktionszeiten. Bereitstellen eines Single Point of Contact (SPOC), inkl. Hersteller Call Handling, Incident-, Problem-Management, SLA Reporting und Bereitstellung eines dedizierten Service Ansprechpartners (Servicemanager)

### PDV Monitoring

Kontinuierliche Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur, automatische Alarmierung bei Abweichungen von Schwellenwerten und regelmäßige Lieferung von Reports mit empfohlenen Maßnahmen zur Optimierung Ihrer IT-Infrastruktur.

### PDV Release Service

Regelmäßige Prüfung der Software- und Firmware-Versionen Ihrer IT-Infrastruktur, Abgleich mit den von Herstellern bereitgestellten Versionen. Lieferung von Dokumentation und Empfehlungen in Reports. Updatedurchführung im Rahmen des Patch Managements

## Alle Services. Alle Details.

Information und Details zu allen PDV Services die in den Paketen enthalten sind, finden Sie bei uns auf der Webseite [www.pdv-systeme.de](http://www.pdv-systeme.de)



### Qualität

- ISO 9001 auditiert und zertifiziert



### Sicherheit und Vertrauen

- Fokus auf den gesamten IT-Infrastrukturlebenszyklus, an Ihren Geschäftsanforderungen orientiert
- Fokus auf 100 % Kundenzufriedenheit

- ISO 27001 auditiert und zertifiziert
- Sicherheitsüberprüftes Personal

# KRITIS Services

Schnell reagieren.  
Ausfallzeiten und  
Kosten reduzieren.

Die PDV-KRITIS Services sind speziell für Unternehmen und Einrichtungen entwickelt, die Kritische Infrastrukturen (KRITIS) betreiben und somit besondere regulatorische Anforderungen an die IT-Sicherheit erfüllen müssen.

Das Ziel dieser kritiskonformen Services ist die schnelle Fehlerbehebung oder Beseitigung einer Störung durch den Tausch von defekten Teilen einer IT-Umgebung sowie vorbeugende Maßnahmen zur zukünftigen Fehlervermeidung zu treffen.

Weitere Informationen finden Sie unter:  
<https://pdv-systeme.de/leistungen/services/pdv-kritis-services/>

## KRITIS

Die Bundesregierung definiert Kritische Infrastrukturen wie folgt:

Kritische Infrastrukturen (KRITIS) sind Organisationen oder Einrichtungen mit wichtiger Bedeutung für das staatliche Gemeinwesen, bei deren Ausfall oder Beeinträchtigung nachhaltig wirkende Versorgungsengpässe, erhebliche Störungen der öffentlichen Sicherheit oder andere dramatische Folgen eintreten würden.

(Quelle: [https://www.kritis.bund.de/SubSites/Kritis/DE/Einfuehrung/einfuehrung\\_node.html](https://www.kritis.bund.de/SubSites/Kritis/DE/Einfuehrung/einfuehrung_node.html))

Die PDV KRITIS Services sind speziell für Unternehmen und Einrichtungen entwickelt, die Kritische Infrastrukturen (KRITIS) betreiben und somit besondere regulatorische Anforderungen an die IT-Sicherheit erfüllen müssen.

## „6 Pakete für Ihre Sicherheit.“



PDV-Systeme GmbH  
Dörntener Straße 2 A  
38644 Goslar

Telefon +49 (0) 5321 3703-0  
Telefax +49 (0) 5321 8924  
E-Mail [goslar@pdv-systeme.de](mailto:goslar@pdv-systeme.de)



[www.pdv-systeme.de](http://www.pdv-systeme.de)

PDV-Systeme GmbH  
Felix-Wankel-Straße 10  
85221 Dachau

+49 (0) 8131 6161-0 Telefon  
+49 (0) 8131 6161-29 Telefax  
[muenchen@pdv-systeme.de](mailto:muenchen@pdv-systeme.de) E-Mail