



PDV Hardware Logistik

*Ersatzteile verfügbar bis zur Abschaltung.
Supportlücken schließen.*

Sie haben eine hohe Investition in Ihre Hardware und die passende Software getätigt und wollen diese über einen langen Zeitraum nutzen. Eine Voraussetzung dafür ist die Verfügbarkeit von Ersatzteilen innerhalb der gesamten Nutzungsdauer.

Die Lieferbarkeit von Ersatzteilen durch Hersteller ist häufig nicht über die gesamte Laufzeit Ihres Systems gewährleistet. Mit einem PDV Hardware Logistik Vertrag stellen Sie sicher, dass für Ihr System bis zum Zeitpunkt der Abschaltung notwendige Ersatzteile verfügbar sind - auch End-of-Life Komponenten.

Werden für Ihren Betrieb notwendige Service- und Reaktionszeiten durch die Care-Pack- und Supportvereinbarungen der Hersteller nicht abgedeckt, schließen wir für Sie auch diese Lücke.

Leistungen der PDV Hardware Logistik

- Vorratsgarantie. Ersatzteilbevorratung für die gesamte Laufzeit Ihres IT-Systems oder kritischer Komponenten möglich.
- Garantierte Servicezeiten. Die Servicezeiten zur Annahme Ihrer Störung von montags bis freitags 8.00 bis 17.00 Uhr (Standard) können vertraglich auf bis zu 24/7 ausgedehnt werden.
- Reaktionszeitgarantie. Sobald Sie einen Fehler melden, machen wir innerhalb der vereinbarten Reaktionszeitzeit Ihr Ersatzteil versandbereit. Zur Beschleunigung des Versandes kann auch eine Expressbelieferung vereinbart werden.
- Prüfgarantie. Jedes Ersatzteil wird zum Zeitpunkt der Einlagerung und des Versands auf regelmäßige auftretende Fehler getestet.
- Technische Beratung (optional). Wir beraten Sie beim Austausch des Ersatzteils.
- Vor Ort Service (optional). Wir tauschen das Ersatzteil vor Ort im Rahmen des PDV General Supports (Seite 19). Einen Ersatzteilaustausch durch uns inklusive Bereitschaftsgarantie bietet der PDV Hardware Service (Seite 23).

Einsatzmöglichkeiten

Hardware



Software



Sonstiges



Die Servicezeiten können variabel vereinbart werden z. B. 24/7 für Ihr Storage und 9/5 für Ihr Backup.

Die PDV Logistik erbringen wir u. a. für Systeme von Hewlett-Packard, IBM, NetApp, Cisco, Overland, Quantum, Digital Equipment (DEC), Compaq oder SUN Microsystems. Bei älteren Systemen liefern wir professionell Instandgesetzte und getestete Teile.

Ihr Nutzen

End-of-Life Betrieb ermöglichen. Herstellerunabhängigkeit.

Sie können Ihr bewährtes IT-System grundsätzlich solange betreiben, wie es sich betriebswirtschaftlich für Sie rechnet – auch wenn es schon betagt ist. Von der Ersatzteilversorgung der Hersteller sind Sie im vereinbarten Rahmen unabhängig.

Lagerhaltung vermeiden. Kapitalbindung verhindern.

Ihr Ersatzteillager steht bei uns. Ihre Ersatzteile sind für Sie im Fehlerfall jederzeit verfügbar. Für diese Logistikleistung zahlen sie eine vereinbarte Pauschale, die für Sie eine planbare Größe ist. Kapital für die Lagerhaltung wird nicht gebunden.

Ausfallzeiten minimieren. Kosten reduzieren.

Reaktionszeitgarantie und Prüfgarantie (nur geprüfte Ersatzteile werden versendet) sorgen für eine Reduzierung der Ausfallzeiten. Kosten, die Ausfälle Ihrer IT und die Unterbrechung von Geschäftsprozessen verursachen, werden reduziert.

Durchführung

- einmalig
- kontinuierlich

Abrechnung

- pauschal
- nach Aufwand